

## CERTIFICADO DE GARANTIA

COVENCAUCHO INDUSTRIAS, S.A. como fabricante y comercializador de las marcas **DOBERMANN, K9 Y ASOCIADAS**, ha establecido las siguientes **Condiciones Generales de la Garantía**:

- a) En caso de falla(s) por algún defecto de fábrica, Covencaucho Industrias S.A., se compromete en restituir al cliente EL PORCENTAJE DE NO UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO **para el caso de cauchos originales y renovados, para el resto de los productos lo indicado en la tabla anexo**, por un periodo establecido e indicado **a partir de la fecha de manufactura indicadas en el lote de producción o en los Certificados de la Calidad**, según lo indicado a continuación:

Productos	Vigencia de la Garantía <b>y compromiso a restituir</b>
Cauchos originales DOBERMANN y K9 Cauchos industriales para montacargas	Cinco (05) años o como mínimo de profundidad 1.6 milímetros Se reconoce el % de no utilización de la banda de rodamiento.
Cauchos Renovados (Pre-Moldeado, Moldeado)	18 meses o como mínimo de profundidad 1.6 milímetros Se reconoce el % de no utilización de la banda de rodamiento.
Dober Vacuum Belt (DVB) , Protectores	Cinco (05) años o números de ciclos, se reconoce el % de no utilización. Protectores: Se restituye un % del valor de la compra, basado en el análisis técnico. Dober vacuum belt - Ciclo de vida: 200 Ciclos de vulcanización
Bandas de rodamiento premoldeada	Dos (02) años <b>y se restituye un % del valor de la compra, basado en el análisis técnico.</b>
Cámara de vulcanización (DMB) Envelopes externos Envelopes internos Cámara de vulcanización (DPB)	Dos (02) años o números de ciclos, Se reconoce el % de no utilización, <b>basado en el análisis técnico.</b> Cámara de vulcanización (DMB) - Ciclo de vida: 80 Ciclos de vulcanización Envelopes externos - Ciclo de vida: 200 Ciclos de vulcanización Envelopes internos- Ciclo de vida: 300 Ciclos de vulcanización Cámara de vulcanización (DPB) - Ciclo de vida: 200 Ciclos de vulcanización
Cámaras de aire, Parches	Un (01) año <b>y se restituye un % del valor de la compra, basado en el análisis técnico.</b>
Mezclas, Cojín de adhesión, Cojín de relleno Tiras antiqiebre, Camelback, Cementos, Pintura para cauchos renovados	Según certificado de calidad <b>y se restituye un % del valor de la compra, basado en el análisis técnico.</b>

- b) En el caso que la carcasa sea propiedad del cliente, Covencaucho Industrias S.A., garantiza únicamente el proceso de renovación, quedando liberada absolutamente de cualquier responsabilidad sobre la carcasa.
- c) La garantía no cubrirá los siguientes desperfectos o mal funcionamiento en los siguientes casos:
- Por negligencia, maltrato o mal uso del producto.
  - Por reparaciones o modificaciones realizadas al producto sin autorización de Covencaucho Industrias, S.A.
  - Por uso en vehículos, maquinarias y equipos con desperfectos y fallas.

Se sugiere seguir las recomendaciones Covencaucho Industrias S.A, descritas en la página web:

**<https://www.dobermann.org/es/covencaucho/about/warranty>**

- e) Para la admisión de la solicitud de Reconocimiento de Garantía, es un requisito indispensable la presentación del correspondiente documento original de compra y del producto objeto de garantía.
- f) Se admite la solicitud de reconocimiento de garantía, con compromiso de dar respuesta en 30 días hábiles por ley. En este plazo se realizará el estudio técnico correspondiente.
- g) Al firmar esta factura, el cliente admite haber revisado su vehículo y estar conforme con el trabajo especificado en el mismo, para servicios de alineación, balanceo y ajustes en el montaje del conjunto caucho-rin, tiene 5 días hábiles de cobertura. Queda sin efecto cuando el rin haya sufrido alteraciones a consecuencia de un golpe y que el plomo haya sido removido. Se presenten alteraciones en la suspensión del vehículo a causa de reparaciones posteriores por accidentes y golpes causados por baches o piedras.
- h) Si se aplicase la garantía, el cliente recibirá una nota de crédito al remanente utilizable del producto, según lo descrito en el literal a.
- i) Para los efectos legales se establece como sede la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara.

Sello de la sucursal

Firma autorizada para este efecto  
Cédula de identidad